LoJack, Gruppo CalAmp
Via Novara, 89 - 20153 Milano
Tel. 02 3658 9300

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Per i Clienti finali

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO)

Titolare del Trattamento
LoJack Italia S.r.l.
Sede legale: Via Novara, n. 89, 20153 Milano (MI)
Dati contatto telefonico: 02 3658 9325
Dati contatto e-mail: italy.privacy@LoJack.it

Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO)
Doug Peterson

Dati contatto e-mail: dpeterson@calamp.com

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (quali, ad esempio, nome e cognome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita Iva, ecc.);
- Dati di contatto (quali, ad esempio, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono ecc.);
- Dati personali collegati al veicolo (quali, ad esempio, targa, telaio, ecc.);
- Dati personali relativi ai servizi erogati (quali, ad esempio geolocalizzazione, parametri di prestazione dei veicoli, audio della chiamata, ecc.);
- Dati relativi alla mobilità e all'utilizzo del veicolo, quali coordinate geografiche, data e ora, direzione, velocità, soste, percorsi ed eventi telematici, utilizzati anche per la produzione di statistiche anonime e aggregate;
- Dati relativi alle interazioni con le comunicazioni e-mail inviate dal Titolare raccolti mediante tracking pixel (quali a titolo esemplificativo; ricezione, apertura dei messaggi, data, ora e numero delle aperture);
- Dati relativi agli interessi e alle preferenze dei destinatari, anche desunti dall'analisi delle interazioni con le comunicazioni e-mail, utilizzati per attività di segmentazione e personalizzazione delle comunicazioni promozionali.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6, paragrafo 1 (c) del GDPR)

a) Adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico in essere e/o futuro (a titolo mero esemplificativo e non esaustivo, l'adempimento degli obblighi in ambito contabile e fiscale).

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità: a, 10 anni dal termine dell'abbonamento.
Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o disposizione di legge.

3.2 Finalità volte all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (ex art. 6, paragrafo 1 (b) del GDPR)

a) Business SVR – Gestione dei furti e recupero veicoli rubati (SVR Stolen Vehicle Recovery System);
b) Business Connect – Servizi telematici e servizio di Smart Drive (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tracciamento continuo della posizione con macchina accesa, messaggio di allerta per il cliente in caso di movimento non autorizzato, servizio di ritrovamento del veicolo, informazioni su velocità, accelerazione, media di km percorsi, dati sulla guida notturna, distanze su superstrade e hard breaking raccolta di analisi statistiche sull'utilizzo del veicolo e sulle parti accessorie strettamente funzionali all'erogazione del servizio);
c) Installazione del dispositivo LoJack;
d) Gestione dei processi amministrativi e finanziari, connessi all'esecuzione del contratto in essere;
e) Gestione clienti abbonati e rinnovo degli abbonamenti (tramite sms ed e-mail) alla loro scadenza;
f) Accesso ed utilizzo del portale My LoJack;
g) Gestione dell'assistenza / manutenzione derivanti da problemi tecnici del dispositivo;
h) Welcome call (Benvenuto) nelle attività LoJack e inserimento di ulteriori dati;

i) Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti. Si precisa che, qualora la tutela dei diritti non sia direttamente connessa con l'adempimento del contratto stipulato, i connessi trattamenti hanno come base giuridica il legittimo interesse, (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR), di tipo cogente.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità: a, b: fino al termine dell'utilizzo del dispositivo e per ulteriori due anni, fatti salvi i dati relativi alla geolocalizzazione (altresì detti "tracciati") raccolti in esecuzione di quanto specificato sub b), che verranno conservati per un periodo ulteriore di 1 anno in modalità pseudoanonimizzata, disponibili per essere de-pseudoanonimizzati su richiesta dell'interessato o del Cliente persona giuridica;
Per la finalità c: fino al termine dell'utilizzo del dispositivo
Per le finalità: d, e, i: 10 anni dal termine dell'abbonamento.
Per le finalità f, g, h: sino al termine dell'abbonamento.
Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso.

3.3 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR)

a) Registrazione della chiamata effettuata al call center e/o alla centrale operativa per attivare il servizio di recupero del veicolo per recuperare eventuali informazioni non correttamente trascritte o assenti e assicurare così un servizio più efficace;
b) Registrazione della chiamata effettuata al call center e/o alla centrale operativa per attivare il servizio di recupero del veicolo per tutelare il Titolare in caso di eventuali pretese di risarcimento del danno con riferimento alla mancata o tardiva esecuzione del servizio di individuazione e recupero del veicolo.
c) Elaborazione dei dati relativi all'utilizzo e alla geolocalizzazione dei veicoli, inclusi i dati telematici e di percorrenza, al fine di renderli anonimi e produrre statistiche e informazioni aggregate sulla mobilità, sulla viabilità, sui flussi di traffico e sull'utilizzo dei veicoli, da utilizzare per lo sviluppo e la valorizzazione di servizi e prodotti informativi e da cedere o mettere a disposizione di soggetti terzi. Ai terzi saranno messe a disposizione esclusivamente statistiche e informazioni aggregate per le quali il Titolare abbia verificato e documentato l'anonimizzazione, tenendo conto dei mezzi ragionevolmente utilizzabili per identificare gli interessati.
d) Elaborazione di statistiche aggregate e anonime relative all'andamento delle campagne di comunicazione e-mail di cui alla finalità 3.4 lett. b) della presente informativa, anche mediante l'utilizzo di tracking pixel, al fine di misurare i tassi complessivi di apertura dei messaggi, valutare le prestazioni generali delle campagne e migliorare l'efficacia e il corretto recapito delle comunicazioni, senza effettuare analisi o monitoraggi riconducibili ai singoli destinatari.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per le finalità a, b: un anno dalla registrazione della chiamata.
Per la finalità c: i dati personali saranno aggregati e anonimizzati entro un anno dalla loro raccolta.
Per la finalità d: i dati vengono anonimizzati per questa finalità al momento della raccolta.

3.4 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

a) Partecipazione ai sondaggi e questionari, per rilevare il grado di soddisfazione del cliente e al fine di migliorare il servizio;
b) Attività di marketing, ovvero l'invio di newsletter informative e promozionali, relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stipulato, anche mediante l'utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail, per valutare e migliorare la performance delle campagne promozionali sulla base dei comportamenti osservati nei confronti delle comunicazioni ricevute;
c) Attività di profilazione mediante l'analisi delle preferenze dell'interessato relative ai servizi offerti dal Titolare, delle modalità di utilizzo del veicolo, degli spostamenti effettuati e delle interazioni con le comunicazioni del Titolare, anche attraverso l'utilizzo di tracking pixel inseriti nelle e-mail promozionali.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità a, b, c: a seguito del consenso, per la durata dell'abbonamento al servizio, inclusi i rinnovi, e per un ulteriore anno a seguito della scadenza dello stesso, salvo revoca del consenso da parte dell'interessato.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici ed alle funzioni interne del Titolare medesimo;
- Consulenti per la gestione contabilità;
- Società facenti parte del Gruppo CalAmp, operanti nel settore dei servizi di tracciamento e recupero di veicoli;
- Società di telemarketing e call center;
- Eventuali concessionario e/o tecnici per l'installazione e manutenzione del dispositivo;

- Società e operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica;
- Fornitori di servizi di analisi dei dati, aggregazione e anonimizzazione;
- Società e professionisti per il recupero del veicolo;
- Società che offrono i servizi di soccorso stradale;
- Forze dell'ordine e istituti di vigilanza;
- Società di assicurazioni e broker;
- Organismi di controllo e di vigilanza;
- Pubbliche Amministrazioni, Agenzie e Enti Pubblici, nonché Pubbliche Autorità nell'adempimento dei loro compiti istituzionali.

** L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili, Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), è reso disponibile presso gli uffici del Titolare.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) * e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare Le comunica che è propria intenzione trasferire i dati dell'interessato in paesi non compresi nella UE e nella SEE.
In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati in USA, in coerenza con l'art. 45 del Regolamento UE 2016/679, a società del Gruppo CalAmp, aderenti allo EU-US Data Privacy Framework nonché sulla deroga di cui all'art. 49 par. 1 lett. b), ovvero "*il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato*" o di cui all'art. 49 par. 1 lett. c), ovvero "*il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato*".
In relazione ai dati personali oggetto dei suddetti trasferimenti nei territori extra-UE/SEE, l'interessato può ottenere ulteriori informazioni facendo richiesta al Titolare del Trattamento inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail: italy.privacy@LoJack.it.

** L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili e comunque dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), è reso disponibile presso gli uffici del Titolare.*

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi sul sito web aziendale oppure richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.
I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una e-mail al seguente indirizzo italy.privacy@LoJack.it.
In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.
Per consentire un più celere riscontro delle Sue richieste formulate nell'esercizio dei su indicati diritti, le stesse potranno essere rivolte al Titolare indirizzando le medesime ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524 oppure inviando comunicazione scritta all' Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che, qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.
In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

8.2 In caso di perseguimento di legittimo interesse

Parimenti, relativamente alle finalità basate su un interesse legittimo e che non richiedono il consenso, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto, fatti salvi motivi legittimi cogenti prevalenti del Titolare o finalizzati alla tutela di diritti in sede giudiziaria.
Con particolare riferimento alla finalità di cui al punto 3.3, lettera c), l'interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, all'ulteriore utilizzo dei dati personali per la produzione di statistiche anonime. L'opposizione non pregiudica l'erogazione del servizio antifurto o degli altri servizi contrattuali. Il diritto di opposizione può essere esercitato finché i dati sono personali; una volta completata l'anonimizzazione, non sarà più possibile ricondurre le informazioni all'interessato né dare seguito a richieste riferite alle statistiche anonime.

8.3 In caso di consenso dell'interessato

Per altre finalità, per le quali è richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.
Il mancato o parziale consenso (o la revoca dello stesso) potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi o delle attività, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato, e non costituirà pregiudizio o impedimento per le altre finalità (e le attività alle stesse connesse) non coinvolte o interessate espressamente dalla negazione del consenso o non fondate su tale base giuridica.

Quando i dati non sono più necessari questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali completamente automatizzati, ovvero, ad ogni modo, rilevanti ai sensi dell'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.
Per la finalità di cui al punto 3.3, lettera c), il Titolare applicherà misure tecniche e organizzative di aggregazione, generalizzazione e soppressione, nonché verifiche sull'effettiva anonimizzazione, tenendo conto dei mezzi ragionevolmente utilizzabili per identificare o reidentificare gli interessati e dell'evoluzione tecnologica.